



## Modulo RESO - CAMBIO della merce

Mittente:

\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Destinatario:

**MatWeb srl**

**P.IVA 05789600656**

P.za Amendola, 17 - 84091

Battipaglia (SA)

In riferimento all'ordine di acquisto n° \_\_\_\_\_ effettuato in data \_\_\_\_\_ ed  
avente ad oggetto \_\_\_\_\_ provvedo a

richiedere la restituzione degli articoli ricevuti;

richiedere un cambio dell'articolo ricevuto:

(allegati al documento, 3 foto del prodotto)

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

ci si avvale dell'offerta che prevede la possibilità di cambiare il modello;

i prodotti risultano danneggiati. In particolare

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (specificare la natura del danno);

la merce non piace / non é della misura giusta;

intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)

intendo avvalermi del "diritto di recesso facoltativo" così come previsto nei vostri  
termini e condizioni;

altri motivi.

\_\_\_\_\_

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che :

\_\_\_\_\_

al rimborso, una volta verificate le condizioni del prodotto presso la vostra  
azienda, del prezzo relativo agli articoli restituiti, sul mio conto corrente

Istituto bancario:

Numero di conto: \_\_\_\_\_

intestato a: \_\_\_\_\_

Iban: \_\_\_\_\_

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_